

# Ayúdenos ayudarlo

## COMPLETE EL FORMULARIO DE INFORMACIÓN MÉDICA

*En California Health & Wellness, tenemos programas y servicios especiales para afiliados de Medi-Cal, como usted.*

Al completar el formulario de información médica, está compartiendo su historial médico y detalles sobre cómo se siente. Esto nos ayuda a ofrecerle atención o servicios adicionales cuando los necesite.

Además, puede hablar con nosotros si se siente estresado o si necesita ayuda con, por ejemplo, sus medicamentos y sus necesidades especiales de salud.

### Siga estos tres simples pasos

#### 1. Complete el formulario.

Trate de responder todas las preguntas. Si necesita ayuda para completar el formulario, llame al Departamento de Servicios al Afiliado.

#### 2. Coloque el formulario en el sobre adjunto.

No es necesario poner sellos.

#### 3. Envíe el formulario.

¡Muy bien! Enviar el formulario es el primer paso para recibir la atención de salud adecuada para usted.

### Su información médica es confidencial

Solo usaremos la información incluida en este formulario para ayudarlo a obtener servicios de atención de salud. Encuentre más detalles sobre privacidad en la sección “Aviso de Prácticas de Privacidad” del Manual del Afiliado o llame al Departamento de Servicios al Afiliado.

### Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado cuando necesite lo siguiente:

- ayuda para completar el formulario de información médica;
- servicios de salud mental;
- respuestas a sus preguntas sobre atención de salud.

(continúa)

#### ¿Necesita ayuda?

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al número gratuito 1-877-658-0305 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Visite nuestro sitio web, [www.cahealthwellness.com](http://www.cahealthwellness.com).

## No está solo. ¡Estamos para ayudarlo!

- ¿Tiene problemas en el hogar, en el trabajo, con sus amigos o con su familia?
- ¿Está triste, enojado o preocupado?
- ¿Tiene problemas con las drogas o el alcohol?

Si necesita ayuda, puede hablar al instante con nuestros expertos. Ellos pueden ayudarlo a conseguir una cita sin cargo con un terapeuta de nuestra red si lo desea.

Además, coordinamos el transporte gratuito a la cita con su terapeuta.

