



Cómo Recibir Atención

APRENDA A USAR SUS BENEFICIOS

Queremos asegurarnos de que tiene todo lo que necesita para comenzar a usar sus beneficios ahora mismo. Le quedan algunas cosas por hacer, así que comencemos.

1 Verifique la fecha de inicio de la cobertura

En su tarjeta de identificación de afiliado figura la fecha de cobertura. Si no recibió la tarjeta por correo, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado o busque la fecha de cobertura en línea.

2 Confirme su médico

Tómese un minuto para ver si el médico que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado es el correcto. Puede elegir otro médico, si necesita o si quiere hacerlo. ¡Siempre puede elegir!

Si opta por un médico distinto del que figura en su tarjeta, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado.

3 Programe una cita con el médico

Una vez que comienza la cobertura, debe consultar a su médico dentro de los primeros 120 días. Para programar una cita, llame al consultorio, al número que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

Si tiene problemas para llegar a su cita, podemos ayudarlo con nuestro servicio de transporte gratuito. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para programar el servicio de transporte gratuito.

4 Haga preguntas y obtenga respuestas

Durante la primera cita, el médico hará una evaluación de salud que lo ayudará a comprender su historial médico y cualquier problema de salud que pueda tener. Este es el momento ideal para hacer preguntas.

Comuníquese con nosotros para lo siguiente:

- confirmar su médico,
- programar una cita,
- coordinar el servicio de transporte gratuito,
- obtener respuestas a sus preguntas.

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al número gratuito 1-877-658-0305 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Visite nuestro sitio web, www.cahealthwellness.com.