

Bienvenido a California Health & Wellness

¡APROVECHE AL MÁXIMO SU NUEVO PLAN DE SALUD!

Su plan de salud cuenta con muchísimos beneficios diseñados para ayudarlo a mantenerse lo más saludable posible. No queremos que desaproveche ninguno. Este kit de bienvenida lo ayudará a familiarizarse con California Health & Wellness y a comenzar a cuidarse para estar más saludable.

Breve resumen de lo que contiene el kit



Cómo recibir atención

Utilice esta guía para comenzar a usar sus beneficios.



Dónde recibir atención

¿No sabe si debe utilizar los servicios de telesalud o dirigirse al consultorio del médico, a un centro de atención de urgencia o a la sala de emergencias? Conozca sus opciones y sepa cuándo le conviene elegir cada una.



Qué incluye la cobertura

Conozca mejor sus beneficios:

- atención médica
- atención de salud
- transporte
- atención de la vista
- del comportamiento
- mucho más
- servicios de telesalud



Programas para mejorar la salud

Explore los servicios y programas gratuitos que lo ayudan a establecer sus objetivos de salud y a alcanzarlos. Ya sea para llevar un embarazo saludable o para dejar un mal hábito, estamos aquí para ayudarlo.



Cómo elegir su médico o cambiarlo

Asegúrese de que su médico satisfaga sus necesidades. Para cambiar de médico, llame al Departamento de Servicios al Afiliado.



Formulario de información médica

Complete este formulario para ayudarnos a conocer los servicios y el apoyo que necesita para estar más saludable.

Comuníquese con nosotros si necesita ayuda para lo siguiente:

- verificar el estado de su tarjeta de identificación,
- conocer la fecha de inicio de sus beneficios,
- programar su evaluación de salud,
- coordinar el servicio de transporte gratuito,
- obtener respuestas a sus preguntas.

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al número gratuito 1-877-658-0305 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Visite nuestro sitio web, www.cahealthwellness.com.

(continúa)

¡ programe su evaluación de salud dentro de los próximos 120 días!

Los estudios demuestran que **hacerse** simplemente una evaluación de salud puede ayudarlo a estar más saludable. Por eso, programar esta evaluación es un paso importante para empezar a mejorar su salud.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE LA EVALUACIÓN DE SALUD?

1. Tal vez hace tiempo que no ve a un médico.

Esta es una buena oportunidad para recibir servicios de atención preventiva que lo ayudan a mantenerse saludable.

2. Su salud cambia año tras año.

Una buena forma de detectar problemas de salud antes de que se compliquen es hacerse un examen físico todos los años.

3. Con la ayuda de su médico, puede controlar enfermedades graves.

Es decir, encontrar el tratamiento que le permita sentirse mejor y disfrutar más de la vida.



¿Necesita servicios de transporte gratuitos? ¡Podemos brindárselos!

Continúe con su plan para mejorar la salud y coordine servicios de transporte gratuitos para dirigirse a todas las citas de atención de salud o regresar de ellas. Esto incluye:

- citas médicas;
- diálisis y otros servicios de atención de salud continua;
- retiros de equipos médicos;
- altas hospitalarias;
- terapeutas (incluye citas de apoyo por abuso de sustancias);
- citas con especialistas.

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para programar el servicio de transporte gratuito.



¡Llame al médico hoy mismo para programar su evaluación de salud! El nombre y el número de teléfono de su médico figuran en la tarjeta de identificación de afiliado.

Cuándo puede empezar a usar sus beneficios

En su tarjeta de identificación de afiliado figura la fecha de inicio de la cobertura.

¿Dónde consigo mi tarjeta de identificación de afiliado?

Si no recibe su tarjeta de identificación durante los diez días hábiles posteriores a la fecha de inscripción o a la fecha en que solicitó la tarjeta, llame al número gratuito del Departamento de Servicios al Afiliado de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.